YSPA AMSTERDAM | JAPANESE HEAD SPA & WELLNESS

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 27 oktober 2026

Inleiding

Bij YSPA Amsterdam hechten wij veel waarde aan jouw privacy. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Als je onze website bezoekt, een Japanese Head Spa-behandeling boekt of iets bestelt in onze Spa & Wellness Shop, kunnen wij jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer, verzendadres, afspraak- en bestelgegevens, betaalgerelateerde gegevens en technische websitegegevens zoals je IP-adres verwerken. Wij verzamelen alleen wat nodig is voor het betreffende doel.

2. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken gegevens om afspraken en herinneringen te beheren, bestellingen te verwerken en te verzenden, betalingen en retouren af te handelen, vragen te beantwoorden, klantenservice te bieden en te voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen. Marketingberichten versturen wij alleen wanneer dit wettelijk is toegestaan, met een afmeldmogelijkheid.

3. Afspraken en ClassPass

Wij gebruiken boekingssoftware en werken samen met ClassPass. Bij een ClassPass-reservering ontvangen wij de gegevens die nodig zijn om jouw behandeling te organiseren en uit te voeren. ClassPass heeft daarnaast een eigen privacybeleid.

4. Webshop, betalingen en levering

Online betalingen verlopen via Mollie in een beveiligde betaalomgeving. Voor het bezorgen van producten delen wij de benodigde verzendgegevens met de betreffende bezorgdienst.

5. Beveiliging en bewaartermijnen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk. Gegevens die onder de Nederlandse fiscale bewaarplicht vallen, bewaren wij in beginsel zeven jaar. Voor andere gegevens hangt de termijn af van het doel van verwerking.

6. Delen met derden

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet. Wij delen gegevens alleen als dit nodig is voor onze website, reserveringen, betalingen, verzending of administratie, of als de wet dit vereist. Hierbij kunnen onder andere Wix, Mollie en ClassPass betrokken zijn.

7. Cookies

Onze website gebruikt noodzakelijke cookies. Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, zoals bepaalde analyse- en advertentiecookies, vragen wij vooraf toestemming. Je kunt deze aanpassen of intrekken.

8. Jouw privacyrechten

Je kunt verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van gegevens, bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen, toestemming intrekken en waar van toepassing vragen om beperking van verwerking of gegevensoverdracht. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Contact

YSPA Amsterdam - Japanese Head Spa & Wellness
E-mail: yspamsterdam@gmail.com
Adres: Zorgzaam 3, Amsterdam
KvK-nummer: 94607788