Algemene voorwaarden

YSPA Amsterdam | Japanese Head Spa & Wellness

Laatst bijgewerkt: 28 oktober 2026

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op reserveringen, behandelingen en aankopen bij YSPA Amsterdam. De toepasselijke voorwaarden worden vóór het afronden van een boeking of bestelling ter beschikking gesteld.

2. Reserveringen en behandelingen

YSPA Amsterdam biedt Japanese Head Spa-behandelingen voor ontspanning en haar- en hoofdhuidverzorging. Kom op tijd naar je afspraak. Bij te laat arriveren kan de behandeling worden ingekort wanneer dit nodig is om volgende afspraken op tijd te laten beginnen. Onze wellnessbehandelingen vervangen geen medische zorg.

3. Annuleren, aanbetaling en niet verschijnen

Je kunt je afspraak tot 24 uur vóór aanvang kosteloos annuleren of verplaatsen. Een betaalde aanbetaling wordt in dat geval terugbetaald of, als je dat wilt, verrekend met een nieuwe afspraak.

Verschijn je niet op je afspraak en heb je niet tijdig geannuleerd (no-show), dan wordt de betaalde aanbetaling ingehouden als vergoeding voor de gereserveerde tijd, voor zover dit bedrag redelijk is en vooraf duidelijk is overeengekomen.

Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang kunnen eveneens redelijke, vooraf bekendgemaakte annuleringskosten gelden. Een al betaalde aanbetaling kan daarmee worden verrekend; wij rekenen niet dubbel voor dezelfde kosten. Als YSPA Amsterdam de afspraak annuleert, bieden wij een nieuwe afspraak of terugbetaling van het reeds betaalde bedrag aan. Voor ClassPass-boekingen gelden de toepasselijke ClassPass-annuleringsregels. Wettelijke herroepingsrechten blijven van toepassing.

4. Gezondheid en veiligheid

Informeer ons vóór je behandeling over relevante allergieën, gevoeligheden of hoofdhuidproblemen die de behandeling kunnen beïnvloeden. Wij kunnen een behandeling uitstellen of weigeren als die naar redelijk oordeel niet veilig uitgevoerd kan worden. Persoonsgegevens behandelen wij volgens onze privacyverklaring.

5. Prijzen en betalingen

Op de website vermelde consumentenprijzen zijn inclusief toepasselijke btw. Voorafgaand aan de betaling zie je de totaalprijs, eventuele aanbetaling en overige kosten. Online betalingen kunnen via de aangeboden betaalmethoden worden voldaan, waaronder Mollie indien geactiveerd.

6. Spa & Wellness Shop

De webshop biedt onder meer wellnessproducten en stoomoogmaskers. Wij geven productinformatie, verzendkosten en verwachte levertijden vóór het plaatsen van een bestelling weer. Voorraad kan wijzigen. Bij problemen met levering nemen wij contact op met de koper.

7. Retourneren en herroepingsrecht

Bij online aankopen van producten geldt in beginsel een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst. Nadat je de herroeping hebt gemeld, heb je nog 14 dagen om het artikel terug te sturen. Voor verzegelde producten die om hygiënische of gezondheidsredenen niet geschikt zijn om terug te sturen, kan de uitzondering op het herroepingsrecht alleen gelden als de verzegeling na levering is verbroken en aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Zie ons afzonderlijke annulerings- en retourbeleid voor de procedure, terugbetaling en retourkosten. Wettelijke garantierechten blijven bestaan.

8. Cadeaubonnen

Als YSPA Amsterdam cadeaubonnen aanbiedt, worden hun waarde, geldigheidsduur en toepasselijke voorwaarden bij aankoop vermeld. Wettelijke consumentenrechten blijven gelden.

9. Aansprakelijkheid

Wij voeren onze behandelingen met zorg uit. Onze aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten of beperkt voor zover de wet dat niet toestaat. Informatie die voor de veilige uitvoering relevant is, vragen wij tijdig met ons te delen.

10. Klachten en contact

Heb je een klacht of een vraag over je boeking of bestelling? Mail naar **yspamsterdam@gmail.com**. Wij proberen samen tot een passende oplossing te komen.

YSPA Amsterdam
Zorgzaam 3, Amsterdam
KvK: 94607788
E-mail: yspamsterdam@gmail.com

11. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met YSPA Amsterdam is Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk aan dwingendrechtelijke consumentenbescherming.

Concept voor publicatie. Controleer vóór gebruik de hoogte van de aanbetaling, annuleringskosten en je daadwerkelijke boekings- en verkoopproces.